

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月 30日

事業所名: 楽しいわが家

保護者等数(児童数)

4回収数

3割合 75%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2			1		法令で必要とされる人員配置基準を満たした職員数を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2			1		限られたスペースで工夫しながらできる活動を日々考えながら支援しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2			1		普段から清潔な空間に保つため、物品、手すり等、こまめなふき取り、消毒をおこなっています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	2	1				面談等で保護者様の意見を聞き、個々のニーズにあった支援に繋がられるよう努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	1				ガイドラインを意識した内容には十分ではないところもありますが、適切な支援内容を設定できるよう努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	2	1				活動プログラムの種類を増やしていけるようにします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			1		

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					ご契約時に説明しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					ガイドラインのねらいも意識しつつ丁寧な説明を行うよう心がけます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか		2			1	家族支援についての目標の共有を行うよう努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2	1				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				3		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	1			2		送迎時又はメール等で対応させていただいておりますが、適切に対応するように努めます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3					
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	3						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	1				お手紙にて緊急時、災害時の案内を出させていただいておりますが、再度分かりやすく通知します。年に2回ほど指導員と児童とで歩いて緊急避難場所まで歩いていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		1			
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	3					
	23 事業所の支援に満足しているか	3					

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。