

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 29日

事業所名: 楽しいわが家

保護者等数(児童数)

20回収数

9割合 90%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			室内での密な印象も感じる。	悪天候以外は、野外活動をして環境を配慮しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		1		法令で必要とされる人員配置基準を満たした職員数を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2				限られたスペースで工夫しながらできる活動を日々考えながら支援しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	18	2				保護者、職員に聞き取り、会議、アシストを参考にしている。
	5 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20					
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2				
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	2	4		野外活動で公園に行き障害のない子供と交流する機会を作っています。
9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					変更がある時は、お手紙等で伝えています。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20					
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	17	1		2		
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1		2		送迎・面談時に、話す機会を作っています。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	3	2		検討していきます。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2				送迎時の時に話をしたり、必要時において個別に面談をして対応している。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					送迎時又はメール等で対応させていただいておりますが、適切に対応するように努めます。
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20					
	18 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20					
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15		3	1		お手紙にて緊急時、災害時の案内を出させていただいておりますが、再度分かりやすく通知します。年に2回ほど指導員と児童とで歩いて緊急避難場所まで歩いていきます。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			2		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	20					
	22 事業所の支援に満足しているか	20					

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。